

Zásady ochrany osobních údajů ROOFS CZ GROUP a.s.

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen: „**GDPR**“) je společnost ROOFS CZ GROUP a.s, IČ: 27822445 se sídlem Dolní Novosadská 426/85, 783 01, Olomouc-Nemilany zapsaná v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 3472, dále jen: „**správce**“).
2. **Kontaktní údaje správce jsou:**
adresa: **Roofs CZ Group a.s., Dolní Novosadská 426/85, 783 01, Olomouc-Nemilany**
email: **info@rcg.cz**
3. Osobními údaji, které dobrovolně poskytují správci osobních údajů se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Se svěřenými osobními údaji nakládáme bezpečně a obezřetně v rámci platné legislativy České republiky z roku 2000 (zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění).

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a prostřednictvím vyplnění kontaktního formuláře na webových stránkách (on-line) nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky, dále jen „**Smlouvy o dílo**“.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III.

Jaké osobní údaje zpracováváme a pro jaký účel

1. Osobní údaje, které dobrovolně poskytují správci osobních údajů jsou následující:
 - **Jméno, příjmení, bydliště, e-mail, telefonní číslo**
 - Právním základem pro zpracování a plnění smlouvy mezi Vámi a správcem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Správce zpracovává osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
 - Vyřízení smlouvy o dílo a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit

- jste-li zákazníci, vaše osobní údaje (fakturační) nezbytně potřebujeme pro vystavování a evidenci daňových dokladů (vedení účetnictví)
- základní bezpečné fungování webových stránek a základní anonymizovanou statistiku návštěvnosti webu (cookies) v rámci zlepšování a lepšího využití webu, což vnímáme jako oprávněný zájem správce

IV.

Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů. Ze zákona správce následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech 10 let.
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 3 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů

1. K nahlížení do vašich osobních údajů mají přístup zaměstnanci a vybraní spolupracovníci, kteří vaše údaje pečlivě chrání. Další jednotlivci nebo prověřené společnosti, kteří mají přístup k vašim osobním údajům jsou provozovatelé našich webových stránek a marketingu. Každá společnost nebo jednotlivec je vázán mlčenlivostí a tento závazek trvá i po dobu skončení spolupráce.
2. Příjemci osobních údajů jsou:
 - Zaměstnanci ROOFS CZ GROUP a.s.
 - Wing Family s.r.o. (IČ: 08220549) a jeho spřažené společnosti
 - Společnost Google (Google Analytics)
 - Společnost Facebook.com
 - Active 24, s.r.o. (IČ: 25115804) – správce a provozovatel virtuálního serveru
 - Externí účetní firma Účetnictví Omega (IČ: 29375029) – účetnictví
3. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - Právo na přístup k osobním údajům (můžete si zažádat o výpis informací o vás)
 - právo opravu osobních údajů (došlo-li ke změně osobních či kontaktních údajů nebo jste si všimli chyby v evidenci osobních údajů, neprodleně nás kontaktujte)
 - právo na výmaz osobních údajů (být zapomenut)
 - právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud se domníváte, že uvádíme nepřesné údaje a máte také právo vznést námitku pro zpracování osobních údajů
 - právo na přenositelnost údajů (pokud si u nás vyžádáte výpis osobních údajů, můžete je, dle vlastního uvážení, komukoliv poskytnout)
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I bod 2 těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť (databáze a systémy chráněno hesly, firewallem) a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním dotazu z internetového kontaktního formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.8.2024.